



„Entweder wir finden einen Weg - oder wir schaffen einen Weg“
(Hannibal)

"Der Preis für den Wettbewerbserfolg ist ständige Innovation."
(Michael J. Kami)

„Nichts ist so stark wie eine Idee, deren Zeit gekommen ist“
(Victor Hugo)

Berufliche Tätigkeit

seit 07/2010	Validator für Committed to Excellence (C2E) <i>im Auftrag der Quality Austria</i>
seit 10/2005	Geschäftsführer, Management Consultant <i>SUCCON Schachner & Partner KG</i>
seit 05/2005	Assessor zum Österreichischen Staatspreis <i>Unternehmensqualität im Auftrag von AFQM u. Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft</i>
seit 09/2007	Mitglied im Management-Team der PWM <i>Plattform Wissensmanagement</i>
2008-2009	Vortragender und Lehrbeauftragter an der Donau- Universität Krems (A)
2003-10/2005	Leiter Business Development & Sales, Bereichsleiter eLearning <i>Know-Center Graz, Kompetenzzentrum für wissensbasierte Anwendungen und Systeme GmbH, Graz (A)</i>
2001-2002	Lehrbeauftragter am Institut für Informations- und Organisationsmanagement <i>Karl-Franzens-Universität Graz (A)</i>
2001- 2003	Senior Analyst & Projektleiter <i>eBusiness Competence Center evolaris Graz (A)</i>
1997-2001	Projektmanager <i>ILE - Integrierte Ländliche Entwicklungsberatung, Graz (A)</i>

Ausbildung

Ausbildung

Doktoratstudium an der Karl-Franzens-Universität Graz (Entwicklung einer Methode zur Entwicklung bedarfskonformer Geschäftsmodelle; Business Value Logic Mapping BVLV)

BWL-Studium an der Johannes Kepler Universität in Linz

- Schwerpunkte: Marketing und Betriebliche Finanzwirtschaft
- Wahlfach: Wirtschaftspsychologie
- Forschungsprojekt als Diplomarbeit am Institut für Handel, Absatz & Marketing (Marktforschung; „Bewegungsstudie“ auf der Website der Österreich-Werbung; Clusteranalyse in SPSS)
- Mitarbeit an div. Projekten verschiedener Firmen und Institutionen (u.a. Salinen-AG; Landesverband für Tourismus Oberösterreich)

HBLA Raumberg

**Zusatz-
qualifikation****Zusatzqualifikation**Aus-/Weiterbildung

- Ausbildung zum EFQM Validator
- Weiterbildung zur Thematik "Managing uncertainty, living with ambiguity" (Dave Snowden)
- Ausbildung zum TQM Assessor nach dem EFQM Modell 2010
- Ausbildung zum TQM Assessor
- Ausbildung im Change Management
- Ausbildung zum Prozessmanager
- Ausbildung zum Sales Manager
- Ausbildung im Projektmanagement
- Ausbildung in der Methode „Vernetztes Denken und Handeln“
- Einführung in die Methode Design of Experiments (DoE)
- Ausbildung in SPSS
- Sehr gute Kenntnisse in vielen Microsoft- und Adobe-Anwendungen

Lehr- und Betreuungstätigkeiten, Vortrags- und ReviewtätigkeitenLehr- und Betreuungstätigkeiten

2010

- Lehrbeauftragter zum Thema „Wissensmanagement“ im Rahmen eines Upgrade-Lehrgangs zum MSc (Executive Management mit Vertiefung General Quality Management) der QualityAustria, Wien (A)
- Betreuung der Master Thesis von Hrn. Herbert Jung: Erfolgreich ohne bewusstes Wissensmanagement, 2010, UK (in Bearbeitung)
- Wissenschaftliche Betreuung der Master Thesis von Hrn. Jörg Schirl: Erfolg und Wissen im Projektmanagement-Prozess projektorientierter Unternehmen, Universitätslehrgang Prozessmanagement MSc, Zentrum für Wissens- und Informationsmanagement, Donau-Universität Krems (A)

2009

- Praxisbetreuung der Masterarbeit von Hrn. Philipp Ast: Umsetzung einer Web 2.0 Applikation zur Diskussion von strukturierten Informationen, Institut für Wissensmanagement, Technische Universität Graz (A)
- Lehrbeauftragter zum Thema „Projektmanagement“ im Rahmen des Lehrgangs Innovationsmanagement der Vereinigung „Industrie Gewerbe Oberkärnten“, Spittal/Drau (A)
- Lehrbeauftragter zum Thema „Wissensmanagement und EFQM“ an der Donau-Universität Krems, Krems (A)
- Lehrbeauftragter zum Thema „Wissensmanagement“ im Rahmen eines Upgrade-Lehrgangs zum MSc (Executive Management mit Vertiefung General Quality Management) der QualityAustria, Wien (A)
- Vortrag zum Thema „Informations-/Wissensflussanalyse: Werkzeug und Hilfsmittel im Prozessmanagement“ an der Donau Universität Krems, Krems (A)
- Veranstalter und Vortragender zum Tutorial „A business case for knowledge management“ im Rahmen der 5. Konferenz für Professionelles Wissensmanagement, Solothurn (CH)

**Lehr- und
Betreuungstätigkeiten,
Vortrags- und
Reviewtätigkeit**

**Lehr- und
Betreuungstätigkeiten,
Vortrags- und
Reviewtätigkeit**

vor 2009

-
- Praxisbetreuung der Diplomarbeit von Hrn. Markus Urschik: Die Vermarktung von Wissensmanagement am Beispiel des Know-Centers in Graz, Betriebswirtschaft, Wirtschaftsuniversität Wien (A), 2006
- Vortragender zum Thema „Business Modelling“ an der Universität Würzburg / Lehrstuhl für BWL und Wirtschaftsinformatik, 2003, Würzburg (D)
- Praxisbetreuung der Diplomarbeit von Hrn. Michael Adam: eTransformation - Entwicklung eines Modells als Leitfaden der eBusiness Transformation für Unternehmen im Umfeld der Automobilindustrie, Studiengang Industrierwirtschaft / Industrial Management, University of applied Sciences FH Joanneum (A), 2001
- Lehrbeauftragter zum Thema Geschäftsmodelle/eBusiness/eCollaboration am Institut für Informations- und Organisationsmanagement der Karl-Franzens-Universität Graz, 2001-2002, Graz (A)
- Lehrender zu den Themen „Marketing allgemein“, „Kundenorientierung“ sowie „Produktgestaltung und -verpackung“ im Auftrag der Integrierten Ländlichen Entwicklungsberatung, 1998 – 2000 (A)

Vortrags- und Reviewtätigkeiten

2010

- Vortragender zum Thema „Kollaborative Entwicklung und organisationsübergreifender Austausch von Wissen über die Erfolgstreiber von Unternehmen mit und im Web 2.0“ auf den 6. Stuttgarter Wissensmanagement-Tagen, Stuttgart (D)
- Vortrag zum Thema „Wege zur Vermarktung von Know how anhand von Praxisbeispielen“ im Rahmen der I-KNOW 10, der zehnten internationalen Konferenz für Wissensmanagement und Wissenstechnologien, Graz (A)
- Vortrag zum Thema „Entwicklung und Austausch von Mustern des Unternehmenserfolgs mit Web 2.0“ im Rahmen der I-KNOW 10, der zehnten internationalen Konferenz für Wissensmanagement und Wissenstechnologien, Graz (A)
- Vortragender zum Thema „Erfolgsindikatoren und Erfolgstreiber von Start-Ups: Web-gestützter Transfer von Erfolgsmustern“ auf der Selbständig 2010 mit Gründermesse, veranstaltet vom Wirtschaftsressort des Landes Steiermark und der Steirischen Wirtschaftsförderung SFG, Graz (A)
- Vortragender zum Thema „Den Mustern des Erfolgs auf der Spur“ im Rahmen der KnowTech 2010, dem 12. Kongress zum IT-gestützten Wissensmanagement in Unternehmen und Organisationen; Bad Homburg (D)
- Vortrag zum Thema „Wissensmanagement in Projekten: Status Quo in der Praxis – Herausforderungen - Lösungsansätze“ im Rahmen eines club pm Treffens des Grazer Projektmanagementnetzwerks, organisiert durch die pmcc, Graz (A)

**Lehr- und
Betreuungstätigkeiten,
Vortrags- und
Reviewtätigkeit**

2009

- Vortrag zum Thema „Wissensmanagement in der österreichischen Praxis“ im Rahmen des Besuches einer chinesischen Wirtschaftsdelegation an der Technischen Universität Graz, Graz (A)
- Vortrag zum Thema „Knowledge Excellence - Erfolgsfaktoren von Wissensmanagement im Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement“ im Rahmen der KnowTech, dem 11. Kongress zum IT-gestützten Wissensmanagement in Unternehmen und Organisationen; Bad Homburg (D)
- Vorträge zu den Themen „Business Excellence“ sowie „Gamed – Eine Organisation wird zur Learning Community“ im Rahmen der I-KNOW 09, der neunten internationalen Konferenz für Wissensmanagement und Wissenstechnologien, Graz (A)
- Moderation der Podiumsdiskussion „Wissensmanagement in der Praxis“ auf der I-KNOW 09, der neunten internationalen Konferenz für Wissensmanagement und Wissenstechnologien, Graz (A)
- Vortrag zum Thema „Qualität Einst und Heute“ im Rahmen eines Meetings des Rotary-Club Ausseerland, Bad Mitterndorf (A)
- Vortrag zum Thema „Wissensmanagement in der Projektmanagement-Praxis“ im Rahmen eines Community-Treffens der Plattform Wissensmanagement, Unterpremstätten (A)
- Veranstalter des Kongresses „Mark(e)t(ing) außer Kontrolle!? Web 2.0 – Bedrohung, Trends und Chancen im B2C“ und gleichzeitig Vortragender; Wien (A)

2008

- Vortrag zum Thema „Web 2.0 im Business-Kontext“ bei der BearingPoint Infonova, Unterpremstätten (A)
- Vortrag zum Thema „Corporate Web 2.0“ auf der TRIPLE-I 08, der achten Konferenz für Wissensmanagement, Semantische Technologien und Neue Medien, Graz (A)
- Vortrag zum Thema „Wissensmanagement im Projekt- und Qualitätsmanagement“ auf der TRIPLE-I 08, der achten Konferenz für Wissensmanagement, Semantische Technologien und Neue Medien, Graz (A)
- Moderation einer Podiumsdiskussion zum Thema „Die Zukunft der Medien in Zeiten des Web 2.0“ auf der TRIPLE-I 08, der achten Konferenz für Wissensmanagement, Semantische Technologien und Neue Medien, Graz (A)
- Vortrag zum Thema „Wissensmanagement im Qualitätsmanagement“ im Rahmen eines Management-Meetings der Quality Austria, Linz (A)

2007

- Vortragender auf den 3. Stuttgarter Wissensmanagement-Tagen, Stuttgart (D)
- Vortragender auf der TRIPLE-I 07, der Konferenz für Wissensmanagement, Semantische Technologien und Neue Medien, Graz (A)
- Vorträge am WISSENnetworx-Treffen (Veranstaltung der WISSENnetworx-Community zum Thema Wissensmanagement im DACH-Raum), Graz - Salzburg - Wien (A)
- Vortragender auf der 4. Konferenz für Professionelles Wissensmanagement, Potsdam (D)

**Lehr- und
Betreuungstätigkeiten,
Vortrags- und
Reviewtätigkeit**

2006

- Vortragender auf den 2. Stuttgarter Wissensmanagement-Tagen, Stuttgart (D)
- Vortragender auf der I-KNOW 06, der größten Konferenz zum Thema Wissensmanagement im deutschsprachigen Raum, Graz (A)

2005 und früher

- Reviewer der I-KNOW, der größten Konferenz zum Thema Wissensmanagement im deutschsprachigen Raum, Graz 2003-2005
- Reviewer der ICALT 2004 (IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies), Joensuu (FJI)
- Gastvorträge an der Universität Würzburg sowie an der HEC Business School Lausanne, 2003 (D/CH)
- Vortrag im Rahmen eines Erfahrungsaustausches mit Lehrbeauftragten der Hochschule Sankt Gallen, 2003 (CH)
- Teilnehmer am Forrester's Automotive Summit 2002 (Los Angeles, Calif.) zum Thema „Using Technology To Unlock Customer Value“, 2002 (USA)
- Vortrag auf der AMCIS 2002 (American Conference on Information Systems) in Dallas, Calif. (Thema „Business Modelling“), 2002 (USA)
- Vortrag am Round Table der Gesellschaft f. Prozessmanagement in Österreich, Wien (A)
- Trainer im Rahmen eines öffentlichen Qualifizierungsangebotes der ILE zum Spezialfachgebiet Marketing, (A)

Veröffentlichungen/Publikationen/Beiträge

Fachbücher und Gesamtwerke

- Schachner W., Greiner G., Tochtermann K.: Praxisstudie zum „Das Future Internet im Geschäftskontext österreichischer Unternehmen“, Succon/Infonova/Know-Center, 2010, (in Bearbeitung)
- Schachner W., Tochtermann K.: Wissen wirkt in Prozessen, Wissensmanagement in der Praxis – Fokus Prozessmanagement (Expertenstudie 12/2009), Shaker Verlag, 07/2010, ISBN 978-3-8322-9280-5
- Schachner W., Tochtermann K.: Web 2.0 und Unternehmen - Das passt zusammen!, Shaker Verlag, 09/2008, ISBN 978-3-8322-7447-4
- Schachner W., Tochtermann K.: Wissen schafft Projektperformance, Wissensmanagement in der Praxis – Fokus Projektmanagement (Expertenstudie 12/2008), Shaker Verlag, 07/2010, ISBN 978-3-8322-9282-9
- Schachner W., Tochtermann K.: Wissen steigert Unternehmensqualität, Wissensmanagement in der Praxis – Fokus Qualitätsmanagement (Expertenstudie 09/2008), Shaker Verlag, 07/2010, ISBN 978-3-8322-9281-2

Fachartikel und Beiträge

- Schachner W., Stocker A.: Den Mustern des Unternehmenserfolgs auf der Spur, MONITOR – Das Magazin für Informationstechnologie, Bohmann Verlag, Wien, 07/2010

**Veröffentlichungen,
Publikationen,
Beiträge**

**Veröffentlichungen,
Publikationen,
Beiträge**

- Schachner W., Stocker A., Tochtermann K.: CWeb 2.0 Profile-Map: Ein Schema zur Beschreibung und Kategorisierung für Business-Cases im Corporate Web 2.0, Tagungsband zur GeNeMe 2009, 10/2009, Dresden, S. 191 ff.
- Schachner W., Tochtermann K.: Business Excellence – Erfolgsfaktoren von Wissensmanagement im Projekt-, Prozess-, und Qualitätsmanagement, Tagungsband zur Know-Tech, dem 11. Kongress zum IT-gestützten Wissensmanagement in Unternehmen und Organisationen, Bad Homburg, 10/2009, S. 427 ff.
- Schachner W.: Wissen schlägt Krise? Wissensmanagement: Wenn nicht jetzt, wann dann? Steirische Wirtschaft, Nr. 17 Jahrgang 6, 05/2009, S. 5.
- Tochtermann K., Schachner W.: Profit 2.0: Das neue Web wird gewinnbringend!, Computerwelt Die Zeitschrift für IT, Telekom und Internet, Ausgabe 07/2009
- Schachner W., Tochtermann K., Majer C.: Wissensmanagement – ein Mehrwert für die Projektarbeit?, Wissensmanagement – Das Magazin für Führungskräfte, Heft 3/2009, S. 30 ff.
- Schachner W., Tochtermann K., Koubek A.: Bessere Unternehmen mit Wissensmanagement?, QZ Qualität und Zuverlässigkeit, 03/2009, Carl Hanser Verlag, München, S. 20 ff.
- Schachner W., Tochtermann K., Giesswein M.: Quo vadis, Web 2.0! Wissensmanagement – Das Magazin für Führungskräfte, Heft 2/2009, S. 20 ff.
- Schachner W., Tochtermann K., Koubek A.: Schafft Wissensmanagement Unternehmensqualität?, Wissensmanagement – Das Magazin für Führungskräfte, Heft 8/2008, S. 32 ff.
- Schachner W.: Erfolg verstehen – erfolgreich sein!, New Business – Das Magazin für Unternehmer, 8/07, New Business Verlag GmbH, Wien, 2007
- Schachner W.: Wozu Erfolgsdiagnostik? Steirische Wirtschaft, Nr. 25 Jahrgang 6, 08/2007, S. 5.
- Schachner W., Tochtermann K.: Erfolg oder Misserfolg, das ist hier die Frage!, Wissensmanagement – Das Magazin für Führungskräfte, Heft 7/2007, S. 49 ff.
- Schachner W.: Leitartikel zum Thema Erfolgsmessung im Wissensmanagement, Telematik, Zeitschrift des Telematik-Ingenieur-Verbandes 1/07, 2007, S. 4 ff.
- Schachner W., Tochtermann K.: KnowFlow – Optimierung betrieblicher Informationsflüsse, in Gronau N. (Hrsg): 4. Konferenz Professionelles Wissensmanagement – Erfahrungen und Visionen, Band 1, GITO-Verlag, Berlin, 2007
- Schachner W. et. al.: Betriebliche Wissens-Infrastrukturen systematisch gestalten, in Plattform Wissensmanagement (Hrsg.): Wissen wirkt! Aber wie?! – PWM Jahrbuch 2006/2007, Eigenverlag, 2006, S. 163 ff.
- Tochtermann K., Schachner W.: Für Wissensmanagement gibt es keine Patentlösung, Wissensmanagement – Das Magazin für Führungskräfte, Heft 3/2006, S. 18 ff.
- Rollett H., Schachner W. et. al.: How to Provide One Stop Shop eLearning? A Real World Business Model, in: M. H. Breitner, G. Hoppe (Hrsg): E-Learning - Einsatzkonzepte und Geschäftsmodelle, Physica-Verlag, Heidelberg, 2005, S. 323 ff.

**Veröffentlichungen,
Publikationen,
Beiträge**

- Schachner W.: Vorsprung durch Wissen, Telematik, Zeitschrift des Telematik-Ingenieur-Verbandes 1/05, 2007, S. 8 ff.
- Tochtermann K., Schachner W.: Erfolg im Wissensmanagement – Der Start entscheidet!, Wissensmanagement – Das Magazin für Führungskräfte, Heft 1/2005, S. 10 ff.
- Schachner W., Sattler W.: Business Value Logic-Mapping, in: AMCIS-Proceedings (American Conference on Information Systems), 2002

Persönliche Daten

Name: Werner Schachner
Geboren: 16. September 1971 in Bad Aussee
Nationalität: Österreich

**Persönliche
Daten**

Kontakt Privat:

-

Kontakt Beruflich:

SUCCON Schachner & Partner KG
Inffeldgasse 21a, A 8010-Graz
T.: +43-316-873-9270
F.: +43-316-873-109270
M.: +43-664-9647 457
schachner@succon.at /
www.succon.at

Charakteristische Arbeitsweise:

- schnelles Erfassen und Strukturieren komplexer Aufgabenstellungen/ analytisches Denkvermögen
- gutes Time-Management sowie Konsequenz in der Lösungsverfolgung
- Zielgruppen- bzw. Anspruchsgruppenorientierung bei der Leistungserbringung